



Chytrá péče - *Moderní Tísňová péče ...chytrá podpora NEstárnutí*



Asistenční služba *Chytrá péče*



Start projektu *Chytrá péče*

Vývoj SW
platformy SID

Více jak
200 klientů
v aktivní péči

Více jak
620 klientů
v aktivní péči

2013

2014

2016

2017

07.2018

12.2018

12.2019

Stáž
Švédsko, NL



Start pilotního
provozu služby
Chytrá péče



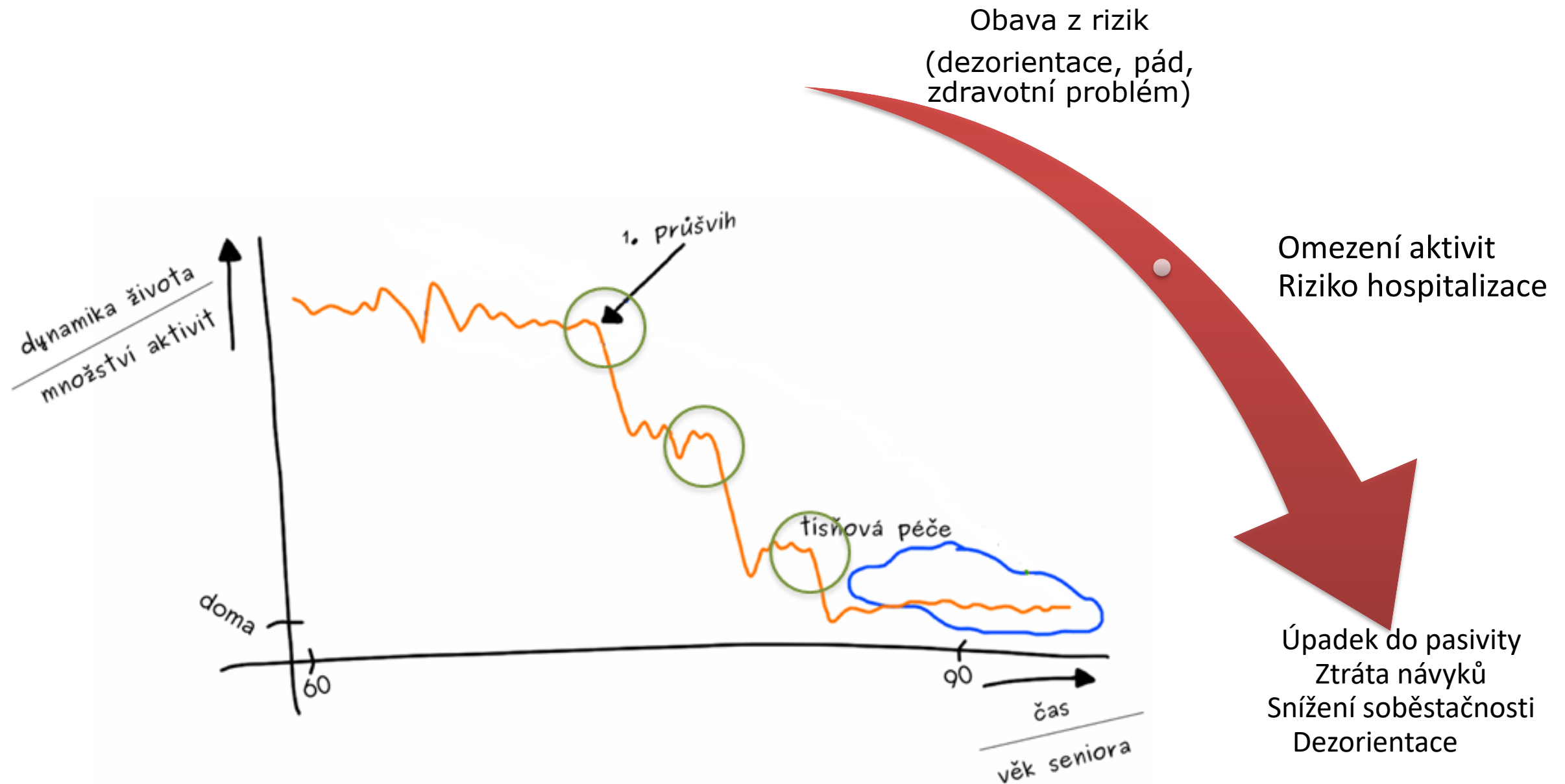
Registrace
Chytré péče
jako sociální
služby



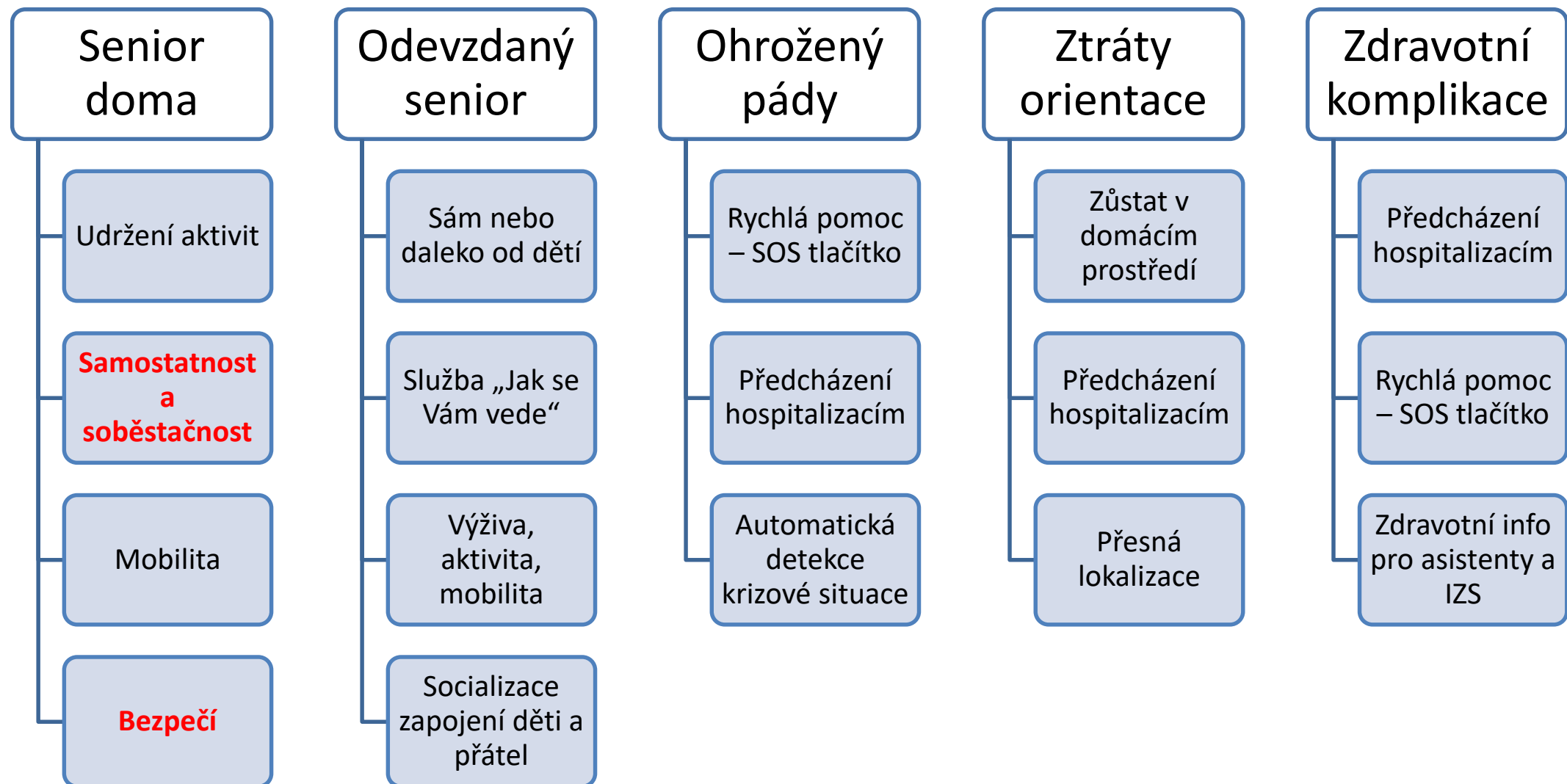
Více jak
1000 klientů
v aktivní péči



PROČ CHYTRÁ PÉČE VZNIKLA



KDO A PROČ CHYTROU PÉČI POTŘEBUJE





Dcera, syn
Ø 60let

Vnučka, vnuk
Ø 38 let

Jistota

Dohled
7x24

Web Portál
zpětná vazba

Volání na
zařízení

Vzdálená péče

Svědomí

Podpora
aktivit

Bezpečí
seniora

Individuální plán podpory

Nastavitelné
parametry
(systém se učí)

Automatická
detekce rizik

Kam a jakou
pomoc

Moderní koncová zařízení



Tři jednoduché povinnosti seniora



Nosit zařízení u sebe

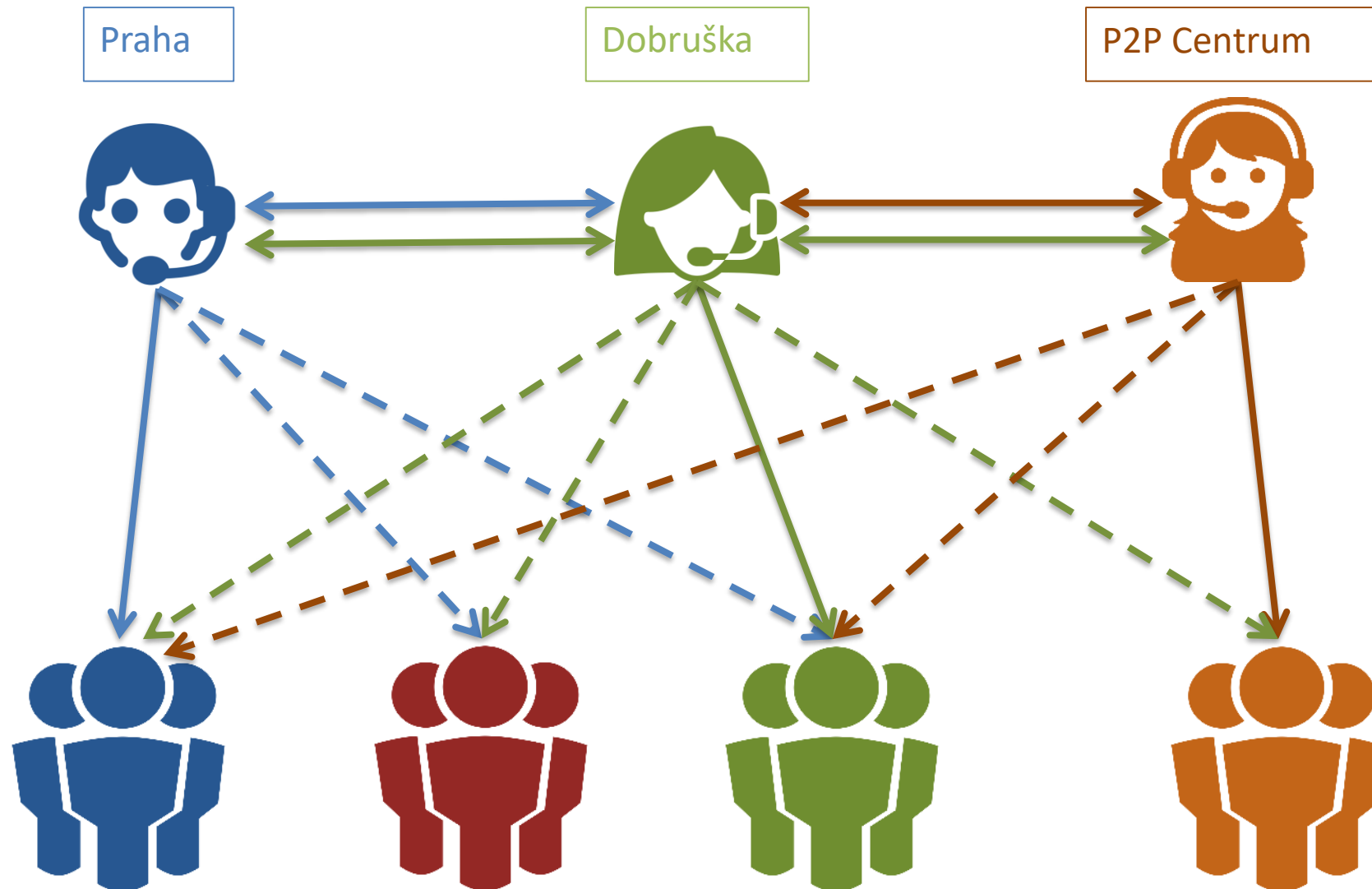


**Když se něco děje
zmačknout SOS tlačítko**



**Pravidelně vkládat do
nabíjecího stojánku**

Dohledová centra 7x24 - Kapacita a eskalace - Skupiny





Sociální pracovník

- Přijímání klienta do služby
- Schvalování rozsahu podpory
- Odborné supervize asistentů
- ...



Klient Administrátor

- Sjednávání smluv
- Úpravy smluv
- Nastavení plánů péče
- Vyřizování požadavků klienta
- ...



Asistent dohledu

- Příjem a řešení alarmů
- Koordinace pomoci při krizové situaci
- Komunikace s klientem
- Převzetí požadavku



Vrchní asistent dohledu

- Koordinace asistentů
- Kontrola asistentů
- Přidělování zásahů
- Řešení komplikovaných zásahů



Technický administrátor

- Doručování a odebírání zařízení
- Instalace
- Opravy a support
- Řešení technických problémů

Pokročilé nástroje pro asistenty - dispečink

Feel Care

Pavla Jarešová
Role: OP, OP+, FM, BA, TA, SA, ?

Přehled

Operátor

Moje události

- Počet nových: 0
- Celkem: 4
- Nejkratší SLA: -0:05:49

Přířazené

- Počet nových: 0
- Celkem: 4
- Nejkratší SLA: -0:05:49

Nepřířazené

Rodinný příslušník

Žádné události

Události

Operátor+

Přířazené události

	Čas	Zbývá	Událost	Detail	Zařízení	Stav	Klient	Skupina	Operátor
Odebrat	čt 15.6.2017 16:10	-0:05:49	Červené tlačítko	stisknuto	hodinky	Přířazené	Josef Novák	Sesterna A	Pavla Jarešová
Odebrat	čt 15.6.2017 16:10	-0:00:04	Vybitá baterie	zbývá 10%	hodinky	Přířazené	Josef Novák	Sesterna A	Pavla Jarešová
Odebrat	čt 15.6.2017 16:10								
Odebrat	čt 15.6.2017 15:10								

Detail události

Operátor+

Červené tlačítko Čas: 16:18 -0:06:46

Detail: stisknuto Zařízení: hodinky

Instrukce: Někjaké instrukce pro operátora

Komentář k poslednímu stavu: Vznik 14:30, Zdeněk Nový odložil o 30 minut.

Čas	Stav	Popis	Operátor
čt 15.6.2017 16:18	Připomenutí	Vznik 14:30, Zdeněk Nový odložil o 30 minut.	Pavla Jarešová
čt 15.6.2017 16:18	Odloženo	Vznik 14:30, Zdeněk Nový odložil o 30 minut.	Pavla Jarešová

Uprava osoby

Heslo pro komunikaci * 123

Kontakty

Typ kontaktu	Kontakt
Mobilní telefon	602327695
Email	haufner@feelcare.eu

Trvalé bydliště

Sbátice

Ulice: Hrusická 815

Podlaží: 0

Město: Mnichovice

Číslo popisné: 815

Číslo orientační:

Číslo bytu: 0

Typ jednotky: Rodinný dům

Město: Mnichovice

PSC: 25164

Země: Česká republika

Kraj:

Zeměpisná šířka: 49.9270799

Zeměpisná délka: 14.72279

Mapa

Detail a Zdravotní stav

František Vidlák Muž, 67 Let
Pod Louží 1345/18, 13100 Praha 3, podlaží 3, byt č. 31
ID: 5555

Heslo Nový požadavek Upravit

- +420 774 201 083 (SNXY23C44330032)
- +420 606 983 420 (Mobil klienta)
- +420 224 212 786 (Soused)
- +420 224 222 333 (Pevná linka klienta)
- +420 776 645 399 (Lékař)

Mobilita bez problémů

Hluchý

Nemoci bez problémů

Zrak odpovídající

Kolapsy zřídka

Daší telefony

Mapa Historie událostí Administrativní Zařízení Měření a aktivity

Zóny a trasy František Vidlák

Účast

Účastník po hodínách

Čas

Čas	Účast
15:10	100%
16:10	100%
17:10	100%
18:10	100%
19:10	100%
20:10	100%
21:10	100%
22:10	100%
23:10	100%
00:10	100%
01:10	100%
02:10	100%
03:10	100%
04:10	100%
05:10	100%
06:10	100%
07:10	100%
08:10	100%
09:10	100%
10:10	100%
11:10	100%
12:10	100%
13:10	100%
14:10	100%
15:10	100%

Mapa

Jméno

Horoměřice

Vokovice

Praha

Dolní Měcholupy

10 kilometrů

Webový portál pro klienty

Chytrá péče

Přihlásit



Zdraví

Chci mít jistotu, že mi blízcí žijí zdravě a aktivně život.

Cena od **Připravujeme**

Pokračujte kliknutím

Více informací zde.



Senior

Chci mít jistotu, že mi blízcí jsou v pořádku, a v každém okamžiku je pomoc na blízku.

Cena od **240,- Kč / měsíc**

Více informací zde.

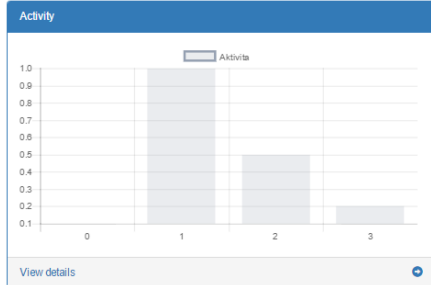


Rodina

Jsmo aktivní rodina. Ale uvědomujeme si nebezpečí, když sporujeme. Chceme mít jistotu, že bude o naše blízké postaráno.

Cena od **připravujeme**

Více informací zde.



Last alarms	
	Red button 30. 5. 2017 06:50
	Red button 30. 5. 2017 06:46
	Red button 30. 5. 2017 06:50
	Red button 30. 5. 2017 06:50
	Red button 30. 5. 2017 06:50
	Red button 30. 5. 2017 06:50

Chytrá péče

Přihlásit

Krok 1 - Balíček služeb

Monitoring domácího režimu seniors
Doružovací papírky ceně (pokročilí, běžní)
Indoloxie zdarma
Konečné zařazení v ceně služby
Papírky za SIM kartu v ceně
Webový informační portál Rodna
Doružování věku
Vyhledávací: (nová) aktivity seniors
Mobiální aplikace pro příjem slavnosti
Mobiální stránky správy
Dobrá služba 24h denně
Doružování čtení
Lokalita na telefonu
Sledování stavu baterie zařazení
Indoloxie jako poskytl
SOS tlačítka pro případ nouze
Mobiální roba péče

	Baslo	Optimal	Ekonomik	Komplet
Monitoring domácího režimu seniors	Ne	Ne	Ne	Ne
Doružovací papírky ceně (pokročilí, běžní)	Ne	Ne	Ne	Ne
Indoloxie zdarma	Ne	Ne	Ne	Ne
Konečné zařazení v ceně služby	Ne	Ne	Ne	Ne
Papírky za SIM kartu v ceně	Ne	Ne	Ne	Ne
Webový informační portál Rodna	Ne	Ne	Ne	Ne
Doružování věku	Ne	Ne	Ne	Ne
Vyhledávací: (nová) aktivity seniors	Ne	Ne	Ne	Ne
Mobiální aplikace pro příjem slavnosti	Ne	Ne	Ne	Ne
Mobiální stránky správy	Ne	Ne	Ne	Ne
Dobrá služba 24h denně	Ne	Ne	Ne	Ne
Doružování čtení	Ne	Ne	Ne	Ne
Lokalita na telefonu	Ne	Ne	Ne	Ne
Sledování stavu baterie zařazení	Ne	Ne	Ne	Ne
Indoloxie jako poskytl	Ne	Ne	Ne	Ne
SOS tlačítka pro případ nouze	Ne	Ne	Ne	Ne
Mobiální roba péče	Ne	Ne	Ne	Ne
Vale odtahová měřiční cena	Ne	Ne	Ne	Ne

385,- Kč **Vybrat**

493,- Kč **Vybrat**

240,- Kč **Vybrat**

785,- Kč **Vybrat**

Vybrané služby



Senior

Optimal

Vyberte požadovanou zařazení

Měsíční:

Jednorázová:

Narozumím tomu, zavolám

Krok 2 - Zařízení



Chytrý telefon

Telefon, ze kterého se dá volat

Cena od 6000 **Vybrat**



SOS

SOS vejčko

Cena od 3000 **Vybrat**



Chytrý telefon2

sd

Cena od 1200 **Vybrat**

Více informací zde.

Chytrá péče

Dashboard New order Nabídky Můj účet Odtáhnout



Máte informace osobního rázu, například o zdravotním stavu apod. Sdílet na tomto portálu a u nás ním souhlasíte se zpracováním osobních údajů.

Přihlášení

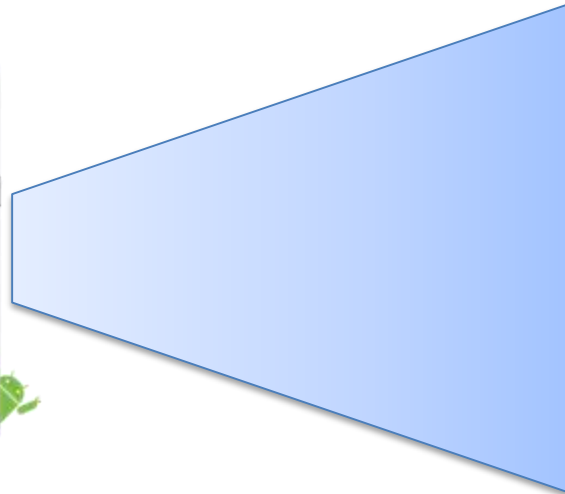
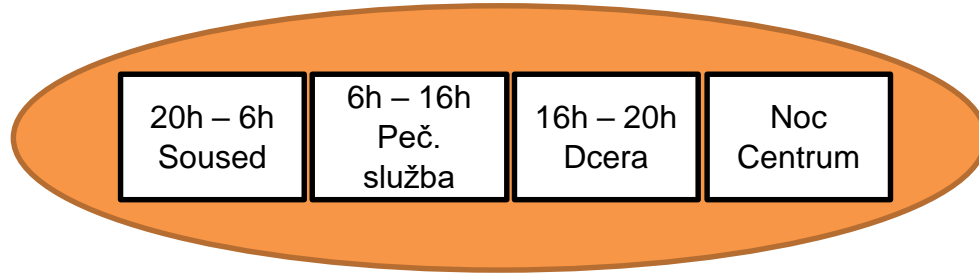
Uživatelské jméno

Isa

Heslo

Isa

Mobilní asistent



Home

0 (8) -00:01:27

0 (6) 00:04:17

0 (0) 00:00:00

ASSIGNED UNASSIGNED

RedButton
Remaining: -00:01:27 Time: 6/1/2017 5:16 PM
Client: Josef Novák
Device: hodinky
SOLVE ACCEPT REJECT

LowBattery
Remaining: 00:04:17 Time: 6/1/2017 5:16 PM
Client: Josef Novák
Device: hodinky
SOLVE ACCEPT REJECT

Immobility
Remaining: 23:57:37 Time: 6/1/2017 5:16 PM