



Odbavovací systém Dopravního podniku města Hradec Králové

Soutěžící	Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.
Web:	https://www.dpmhk.cz/211/Novy_E_SHOP/
Popis projektu:	Dopravní podnik města Hradce Králové přechází z původního systému založeného na fyzické Městské kartě a starém e-shopu na moderní virtuální řešení. Původní technologie a kapacitní možnosti vylučují integraci s ostatními dopravci v regionu. Cílem je zjednodušit odbavení cestujících, zvýšit konkurenceschopnost MHD, umožnit platby bankovními kartami či přes mobilní peněženky a zároveň usnadnit cestování turistům a cizincům díky vícejazyčné podpoře. Tento přechod je součástí širší modernizace, která zahrnuje i integraci s inteligentním systémem řízení dopravy a vylepšení dispečerského řízení vozidel. Projekt má rovněž zajistit vyšší bezpečnost dat a ochranu osobních údajů.
Inovativnost:	Přínosem projektu bude pořízení kompletního odbavovacího systému do všech vozidel MHD v HK (čtecí zařízení čipových a bankovních karet, tiskárnou, řídicím počítačem včetně sledování polohy vozidla GPS, automatického ohlašování zastávek a informačního systému), modernizace HW a SW vybavení zákaznických center, backoffice a kontrolních zařízení pro revizory. Sjednotí všechny současné digitální označníky do systému on-line. Rovněž zajistí vyšší bezpečnost dat a elektronických peněz a ochranu osobních údajů.
Prospěšnost pro občany:	Přechod na nový odbavovací systém DPMHK představuje významný krok směrem k modernímu, flexibilnímu a pohodlnému způsobu placení MHD v Hradci Králové. Pro obyvatele Hradce Králové, návštěvníky, dojíždějící za prací a službami, studenty bude mít systém největší přínos v jednotnosti, rychlosti odbavení, zvýšení komfortu a efektivnosti, možnosti bezkontaktní úhrady platebními kartami a vícejazyčnost. Pohodlnější odbavení: Cestující nemusí mít u sebe konkrétní plastovou kartu; stačí bankovní karta, mobilní peněženka či stávající Městská karta. Vícejazyčnost: Rozhraní e-shopu a ovládání odbavovacích zařízení je dostupné v české, anglické i německé verzi, což usnadní orientaci turistům a zahraničním studentům On-line nákup jízdenek: Možnost koupit jednotlivé či časové předplatné z pohodlí domova či přes webovou aplikaci. Daňové doklady: Při transakcích on-line je zajištěno vystavení dokladu splňujícího podmínky EET a vygeneruje ho e-shop
Zapojení veřejnosti:	Nový odbavovací systém byl testován v roce 2022–2023 a měl plně fungovat od jara 2023. Názory a požadavky veřejnosti vycházejí z dlouhodobé zkušenosti ze starého systému - podněty veřejnosti na zlepšení jako např. platba bankovní kartou aj.



Udržitelnost:	Systém je propojený s dispečerskými aplikacemi, což vyžaduje dlouhodobé plánování a údržbu. Je plánována kompatibilita s regionálním tarifem IREDO, odbavovací systém bude součástí širší dopravní strategie východních Čech. Projekt prošel pilotními testy v letech 2022–2023 a následuje postupné nasazení až do poloviny 2025. Tyto fáze svědčí, že nejde o krátkodobou iniciativu.
Financování:	celkový rozpočet 27,5 mil Kč - z toho podíl dotace 21 mil. Kč.