

PROJEKT Č. 3

Název soutěžního projektu	Modernizace činnosti úřadu MMHK prostřednictvím informačních technologií
Název soutěžícího	Statutární město Hradec Králové
IČO soutěžícího	268810
Soutěžící	Obec / Město
Stav realizace projektu	Udržitelnost projektu
Rozpočet projektu včetně zdrojů financování	Celkové způsobilé výdaje: 48 300 588,00 Kč; Dotace celkem: 35 223 701 Kč
1. V čem je projekt/řešení inovativní? Jaká je jeho unikátnost na krajské/republikové úrovni?	Projekt je tvořen třemi dílčími projekty, jež kromě portálu občana přináší změny v agendových aplikacích a zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti. Inovativnost je dána zejména rozvojem aplikací v oblasti ICT určených pro elektronickou veřejnou správu a navazujícím zefektivněním veřejných institucí. Projekt pracuje také s rozvojem procesu začleňování do informační společnosti, s elektronickou kulturou a profesionalizací a rozvojem lidských zdrojů ve veřejné správě. Unikátnost je dána zejména faktem, že se v jednom časovém období podařilo skloubit tři dílčí aktivity, jež tvoří komplex vedoucí k naplnění cílů. První aktivitou je portál občana, který přímo vytváří nástroj elektronické komunikace, druhou aktivitou je přizpůsobení agendových aplikací města a třetí pak zajištění kybernetické bezpečnosti.
2. Jaká je prospěšnost projektu/řešení pro občany. Popište jeho konkrétní dopady.	Projekt přináší nové portfolio služeb, které je chápáno jako jeden ze základních pilířů elektronizace veřejné správy a bude dostupné všem skupinám obyvatel. Konkrétní dopady: <ul style="list-style-type: none"> • Minimalizace činností, které musí občan provést při podání i v rámci navazujících procesů, při řešení životních situací. • Jednodušší a rychlejší komunikace mezi občany a úřady. • Snížení administrativního zatížení občanů, podnikatelů a veřejného sektoru. • Objednávání na úřad možné i přes mobilní aplikaci a přes internet – usnadnění mobility. • Vedení jednotné přehledné a přesné evidence s možností vytvářet statistické výstupy.
3. Jak byla do přípravy, popř. realizace projektu/řešení zapojena veřejnost?	O celém průběhu realizace projektu byla veřejnost podrobně informována pomocí médií, zejména o částech, které se veřejnosti přímo dotýkají (vyvolávací systém, portál občana). Byla realizována informační kampaň, jejíž součástí byl i spot, který jednoduchým způsobem vysvětloval využití portálu občana. Do přípravy a realizace projektu se zapojily odbory napříč magistrátem pod vedením odboru informatiky.
4. Je zajištěno pokračování projektu z dlouhodobého hlediska? Jak?	Projekt bude pokračovat i po skončení povinné pětileté udržitelnosti. Personální zajištění provozu je realizováno interními zaměstnanci odboru informatiky, kteří se starají i o rozvoj projektu. Portál občana je neustále inovován ze strany dodavatele, podnětné připomínky vznáší přímo zaměstnanci města, kteří mají projekt na starosti a zabýváme se také podněty občanů. V souvislosti se strategií vlády v oblasti e-governmentu předpokládáme dlouhodobý rozvoj tohoto projektu. Část kybernetická bezpečnost je přípravou na účinnost zákona o kybernetické bezpečnosti pro města a obce, kdy orgány veřejné moci budou mít povinnost chránit svoji infrastrukturu proti hrozbám. V této souvislosti očekáváme další zlepšování úrovně bezpečnosti z naší strany.
5. Podělte se o vaše dobré rady při přípravě nebo realizaci projektu. Jak jste se vypořádali se vzniklými překážkami během přípravy či realizaci projektu?	Na všechny části projektu jsme se pečlivě připravili, cíle a jejich dosažení byly konzultovány s příslušnými odbory – uživateli systémů. Absolvovali jsme řadu referenčních návštěv, abychom se přesvědčili o výhodách a nevýhodách jednotlivých způsobů implementace a na základě těchto zkušeností jsme pak definovali naše požadavky. Úspěšnost tohoto procesu dokladuje například bezchybná kontrola realizace projektu ze strany poskytovatele dotace. Pečlivou přípravou jsme se vyhnuli zásadním překážkám při realizaci projektu. Největší překážku pro nás představovali nezkušení dodavatelé nebo složitost implementovaných systémů. V obou případech bylo nutné významné zapojení interních zaměstnanců, kteří měli nad realizací projektu dohled.

PROJEKT Č. 3

Kontaktní osoba

PhDr. Karel Vít, Ph.D., tel.: 495707590, email: Karel.Vit@mmhk.cz