



## 4. Odbavovací systém Dopravního podniku města Hradec Králové

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Soutěžící</b>               | <b>Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Web:</b>                    | <a href="https://www.dpmhk.cz/211/Novy_E_SHOP/">https://www.dpmhk.cz/211/Novy_E_SHOP/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Popis projektu:</b>         | Dopravní podnik města Hradce Králové přechází z původního systému založeného na fyzické Městské kartě a starém e-shopu na moderní virtuální řešení. Původní technologie a kapacitní možnosti vylučují integraci s ostatními dopravci v regionu. Cílem je zjednodušit odbavení cestujících, zvýšit konkurenceschopnost MHD, umožnit platby bankovními kartami či přes mobilní peněženky a zároveň usnadnit cestování turistům a cizincům díky vícejazyčné podpoře. Tento přechod je součástí širší modernizace, která zahrnuje i integraci s inteligentním systémem řízení dopravy a vylepšení dispečerského řízení vozidel. Projekt má rovněž zajistit vyšší bezpečnost dat a ochranu osobních údajů.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Inovativnost:</b>           | Přínosem projektu bude pořízení kompletního odbavovacího systému do všech vozidel MHD v HK (čtecí zařízení čipových a bankovních karet, tiskárnou, řídicím počítačem včetně sledování polohy vozidla GPS, automatického ohlašování zastávek a informačního systému), modernizace HW a SW vybavení zákaznických center, backoffice a kontrolních zařízení pro revizory. Sjednotí všechny současné digitální označkové systémy on-line. Rovněž zajistí vyšší bezpečnost dat a elektronických peněz a ochranu osobních údajů.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prospěšnost pro občany:</b> | <p>Přechod na nový odbavovací systém DPMHK představuje významný krok směrem k modernímu, flexibilnímu a pohodlnému způsobu placení MHD v Hradci Králové.</p> <p>Pro obyvatele Hradce Králové, návštěvníky, dojíždějící za prací a službami, studenty bude mít největší přínos systém v jednotnosti, rychlosti odbavení, zvýšení komfortu a efektivnosti, možnosti bezkontaktní úhrady platebními kartami a vícejazyčnost.</p> <p>Pohodlnější odbavení: Cestující nemusí mít u sebe konkrétní plastovou kartu; stačí bankovní karta, mobilní peněženka či stávající Městská karta.</p> <p>Vícejazyčnost: Rozhraní e-shopu a ovládání odbavovacích zařízení je dostupné v české, anglické i německé verzi, což usnadní orientaci turistům a zahraničním studentům</p> <p>On-line nákup jízdenek: Možnost koupit jednotlivé či časové předplatné z pohodlí domova či přes webovou aplikaci.</p> <p>Daňové doklady: Při transakcích on-line je zajištěno vystavení dokladu splňujícího podmínky EET a vygeneruje ho e-shop</p> |
| <b>Zapojení veřejnosti:</b>    | Nový odbavovací systém byl testován v roce 2022–2023 a měl plně fungovat od jara 2023. Názory a požadavky veřejnosti vycházejí z dlouhodobé zkušenosti ze starého systému - podněty veřejnosti na zlepšení jako např. platba bankovní kartou aj.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Udržitelnost:</b> | <p>Systém je propojený s dispečerskými aplikacemi, což vyžaduje dlouhodobé plánování a údržbu.</p> <p>Je plánována kompatibilita s regionálním tarifem IREDO, odbavovací systém bude součástí širší dopravní strategie východních Čech.</p> <p>Projekt prošel pilotními testy v letech 2022–2023 a následuje postupné nasazení až do poloviny 2025. Tyto fáze svědčí, že nejde o krátkodobou iniciativu.</p> |
| <b>Financování:</b>  | <p>Celkový rozpočet 27,5 mil Kč - z toho podíl dotace 21 mil. Kč.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |