

Chytře komunikující samospráva

 **Mobilní rozhlas** +



**Zlepšeme
Česko.cz**

9 325 201

Počet přečtených zpráv

227 659

Počet registrovaných občanů

23 780

Počet nahlášených podnětů

452

Zapojených měst a obcí



Informovaný občan



Aktivní občan



Participující občan

Cíl projektu **zavedení infrastruktury SMART komunikace**

Cílem projektu je **modernizace a akcelerace rozvoje samosprávy díky vybudování koncepční infrastruktury pro SMART komunikaci**. Tato infrastruktura společně s efektivními komunikačními nástroji Mobilního Rozhlasu zajistí větší zapojení občanů do dění a prohloubí jejich sounáležitost v místě jejich bydliště. Z České republiky se tak stane ještě bezpečnější a atraktivnější místo pro život a **zapojené samosprávy se tak stanou vzorem pro ostatní města a obce nejen v ČR**.

Mobilní Rozhlas = **komunikace pod kontrolou**



#1 Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci

- ✓ **Okamžité, cílitelné a měřitelné** oslovování občanů
- ✓ Průměrné pokrytí **více než 50% domácností**





#2 Reálně informující samospráva

“Víte, jaký je rozdíl mezi pouhým zveřejněním informace a jejím reálným doručením a přečtením ze strany příjemce?”

- ✓ Nejmodernější komunikační technologie
- ✓ Občané informováni o důležitém dění, ať jsou právě kdekoliv



Upozornění
odstávky vody



Obecní
zpravodaj



Anketa
spokojenosti



Pozvánka
na festival jídla



Svolání dobrovolných
hasičů



#3 Samospráva otevřená podnětům od občanů (1/3)

Hlášení podnětů od občanů

“Dobře informovaní a zodpovědní občané mají zájem aktivně a nezištně pomáhat obci či městu kde žijí.”

FUNGUJE V CELE ČR

Funkce pro občany



Černé skládky
+ podněty



Ztráty
a nálezy

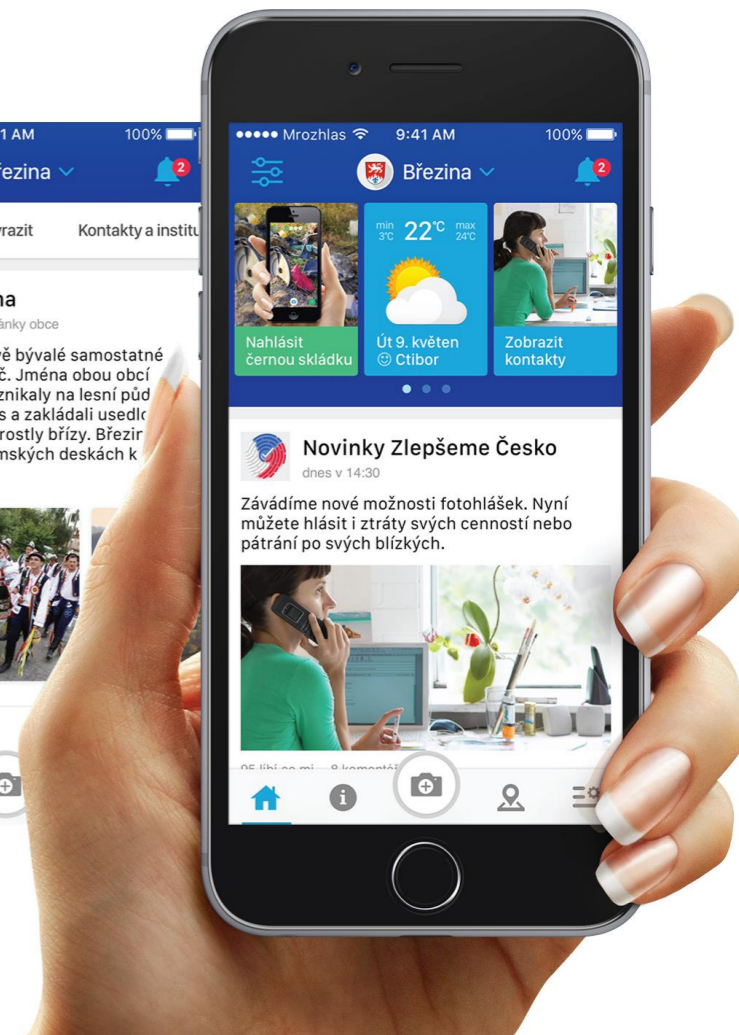
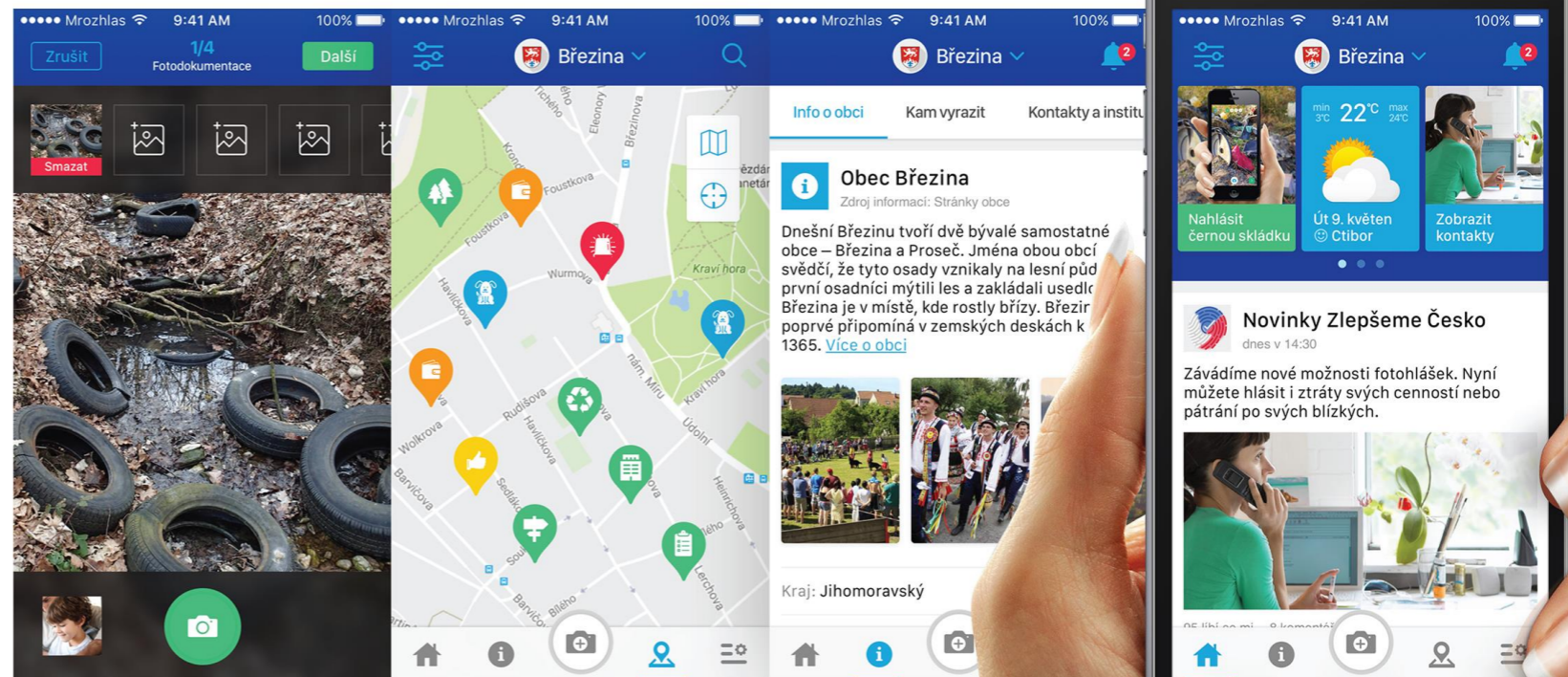


Zvířecí
detektiv



Pochvaly

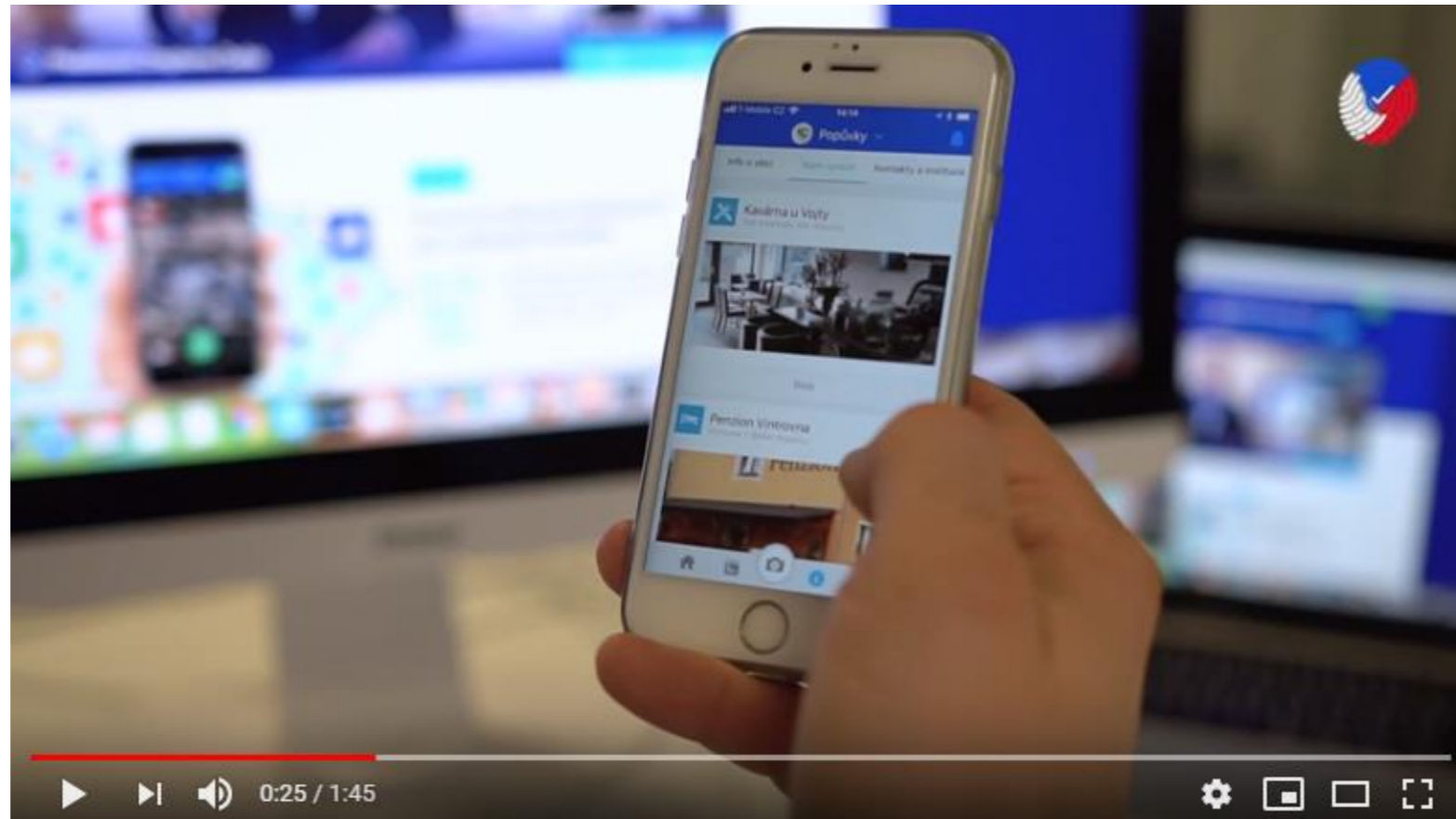
Mobilní aplikace
pro iOS a Android





#3 Samospráva otevřená podnětům od občanů (2/3)

Hlášení podnětů od občanů (video)



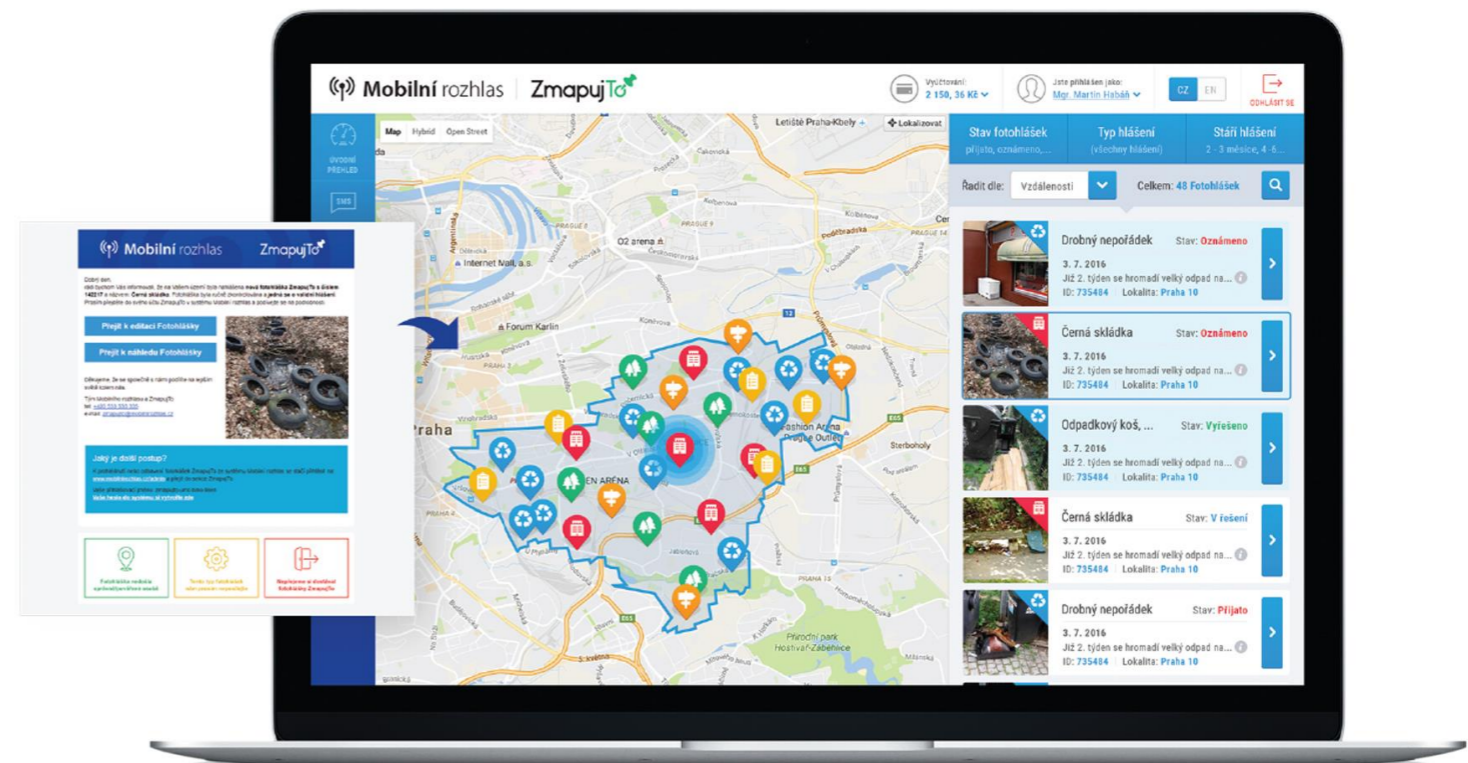


#3 Samospráva otevřená podnětům od občanů (3/3)

Management podnětů od občanů

- ✓ Vstupní analýza a nastavení hlášení na míru **dle potřeb samosprávy**
- ✓ **Cílení podnětů** na kompetentní osoby dle typu hlášení
- ✓ **Schvalování podnětů dispečerem** z týmu Mobilní rozhlas

i Otevřená platforma pro další mapovací aplikace



Oficiální podpůrný systém pro

Uklidme svět



Uklidme Česko



#4 Samospráva otevřená participaci

“Zjistěte od vašich občanů, co opravdu chtějí a jaká témata jsou pro ně důležitá.”



Ankety



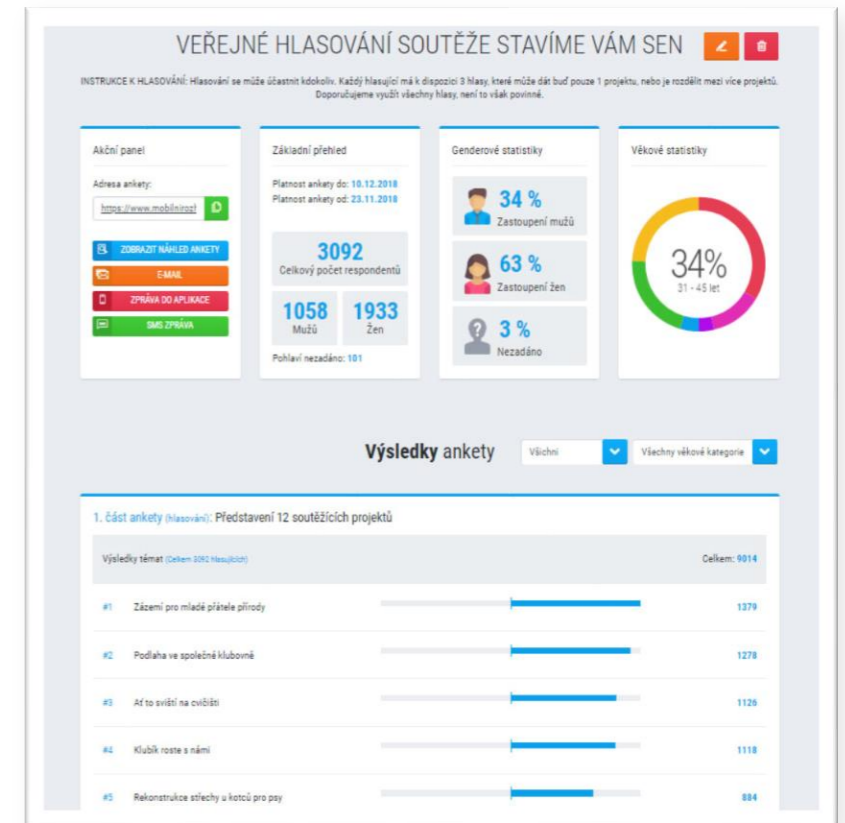
Fóra



Průzkumy



Participativní rozpočty



INSTRUKCE K HLASOVÁNÍ: Hlasování se může účastnit kdokoliv. Každý hlasující má k dispozici 3 hlasy, které může dát buď pouze 1 projektu, nebo je rozdělit mezi více projektů. Doporučujeme využít všechny hlasy, není to však povinné.

1. Představení 12 soutěžících projektů [webová stránka soutěže](#)

Celkový počet zbývajících hlasů: 3
Zbývá kladných hlasů: 3 | Zbývá záporných hlasů: 0 | Počet hlasů k tématu: 3 | [Jak to funguje?](#)

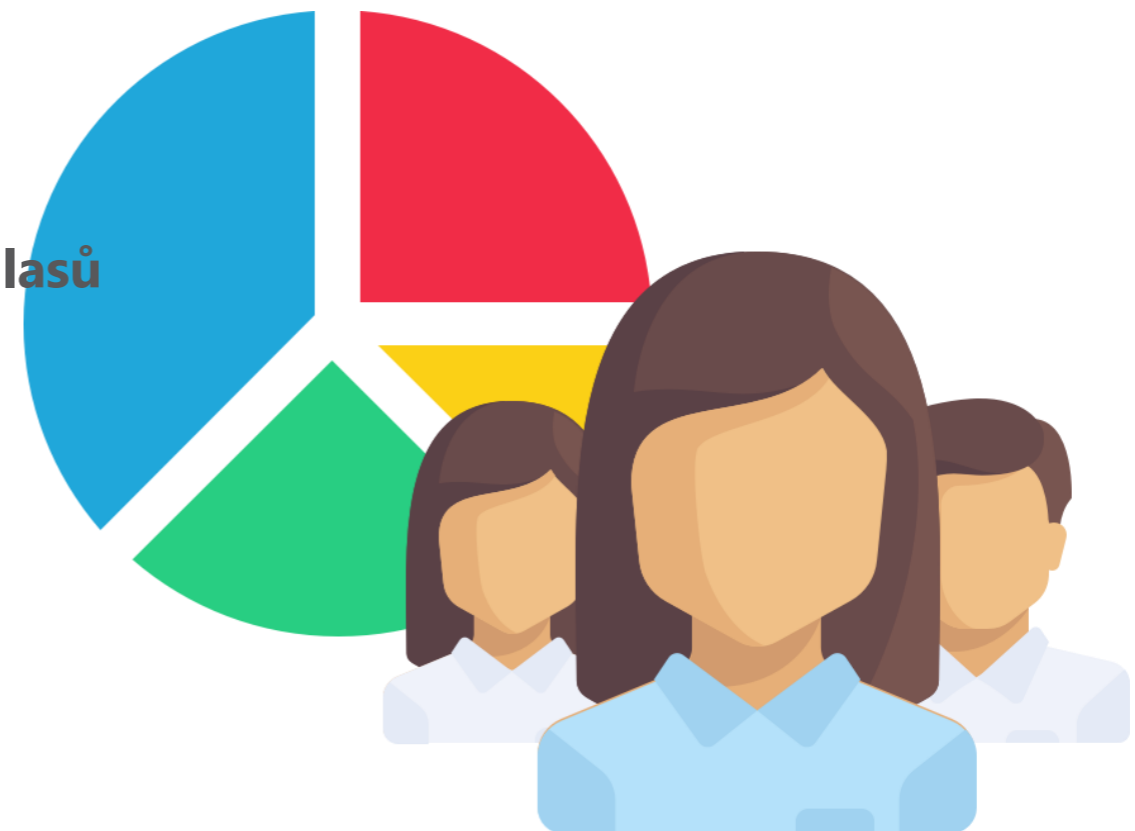
1. Klubík roste s námi
Cílem projektu je rozšířit prostor na hraní, zastřešení a rozšíření dětí v okolním klubu KidsTown. Klubík je otevřený všem mladším a dětem o kolíně a okolí, a protože s námi stále roste, potřebujeme přibudovat stávající sídlo a přilehlé WC na společenskou místnost, kde bude dost místa na kování svých dělůček, angličtina pro nejmenší a dalšího programu pro maminky a děti. Díky novému prostoru se budeme moci věnovat více dětem současně, komfortněji a v menších skupinách.
Název spolku/svazu/klubu: MC KidsTown dětský klub
Místo realizace: V Zidkách 402, Kolín 2, 28002

2. Rekonstrukce přírodní tribuny
Cílem projektu je rekonstrukce a rozšíření stávající pro diváky a návštěvníky fotbalového hřiště Sčanského SK. Domníváme se, že po rekonstrukci hřiště Sčanského SK, Domníváme se, že po rekonstrukci hřiště Sčanského SK, v roce 2014 přibude bez rekonstrukce také stávající pro diváky – opravit a doplnit lavičky na přírodní tribunu, svých doplnit a schodit, vybudovat chodník mezi kabinami a hřištěm a doplnit odpadkové koše.
Název spolku/svazu/klubu: Sčanský SK, s. r. o.
Místo realizace: Ke Hřbitvu, Kolín 2, 28002



#5 Participativní rozpočet

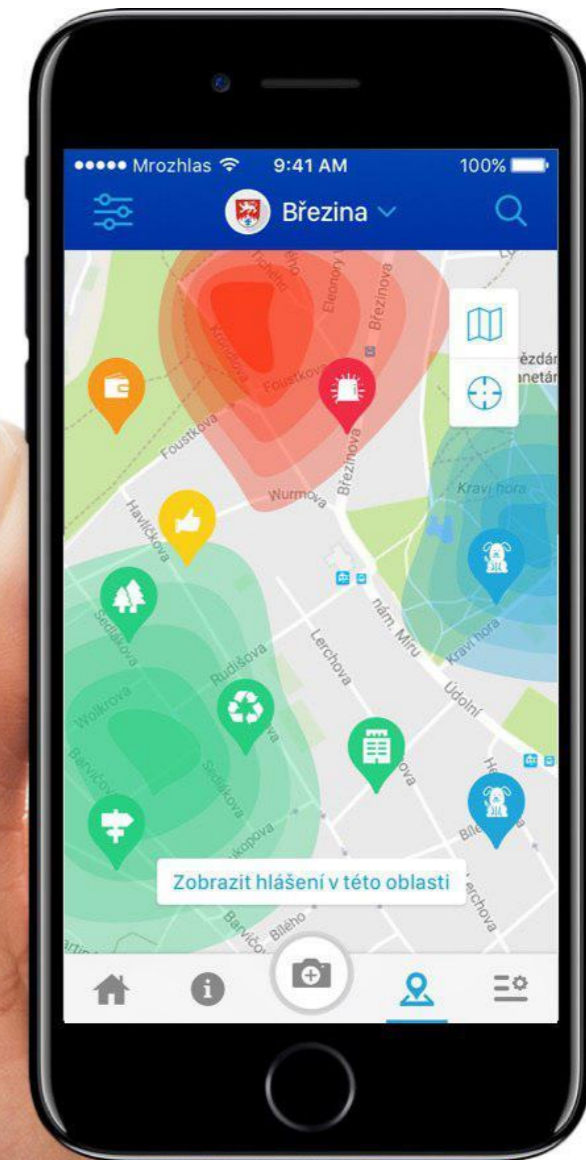
- ✓ Moderní a účinné **zapojení občanů do dění**
- ✓ **Přes 90 procent občanů** má zájem o hlasování přes ankety
- ✓ **Snížení počtu negativních ohlasů**
(když je vidět, že město koná podle demokratického rozhodnutí občanů)
- ✓ **Vyšší spokojenost občanů a nárůst pozitivních ohlasů**





#5 Pocitové mapy

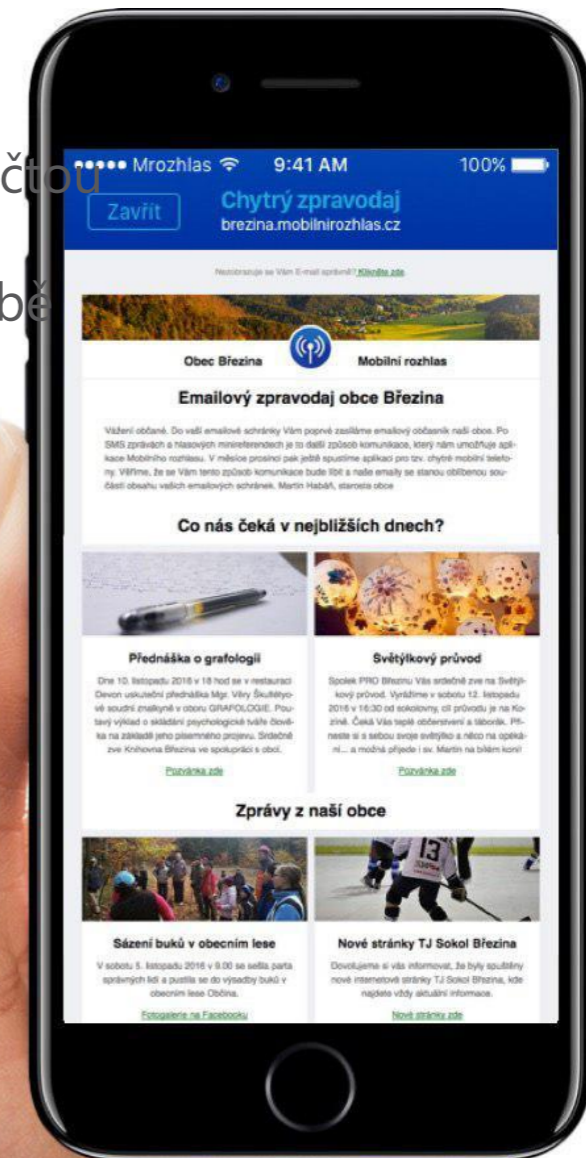
- ✓ **Pohodlné hlášení** pocitů přímo přes mobilní aplikaci
- ✓ Jednoduché hlasování = **mnohonásobně více účastníků**





#5 Chytře komunikující samospráva – Chytrý zpravodaj

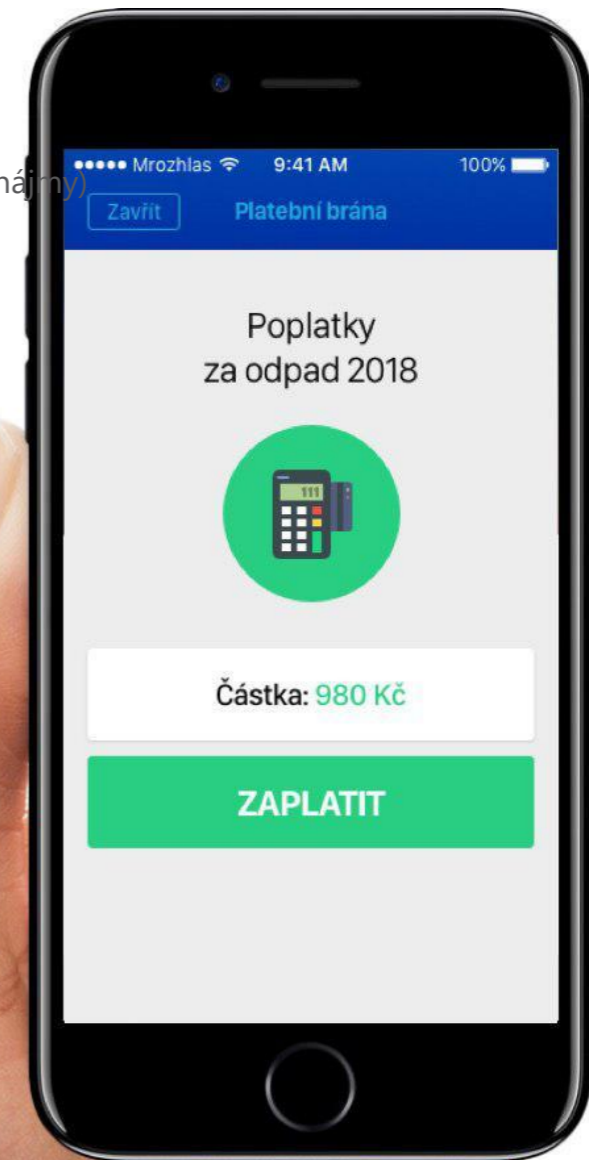
- ✓ **Přes 50 % domácností** uvádí, že zpravodaj obce/města dostávají a čtou
- ✓ **Přes 80 % občanů** by uvítalo tištěný zpravodaj v elektronické podobě (významná úspora nákladů za distribuci a tisk u domácností, které projevíly zájem o el. podobu zpravodaje)
- ✓ **Snížení počtu nezaplacených poplatků**





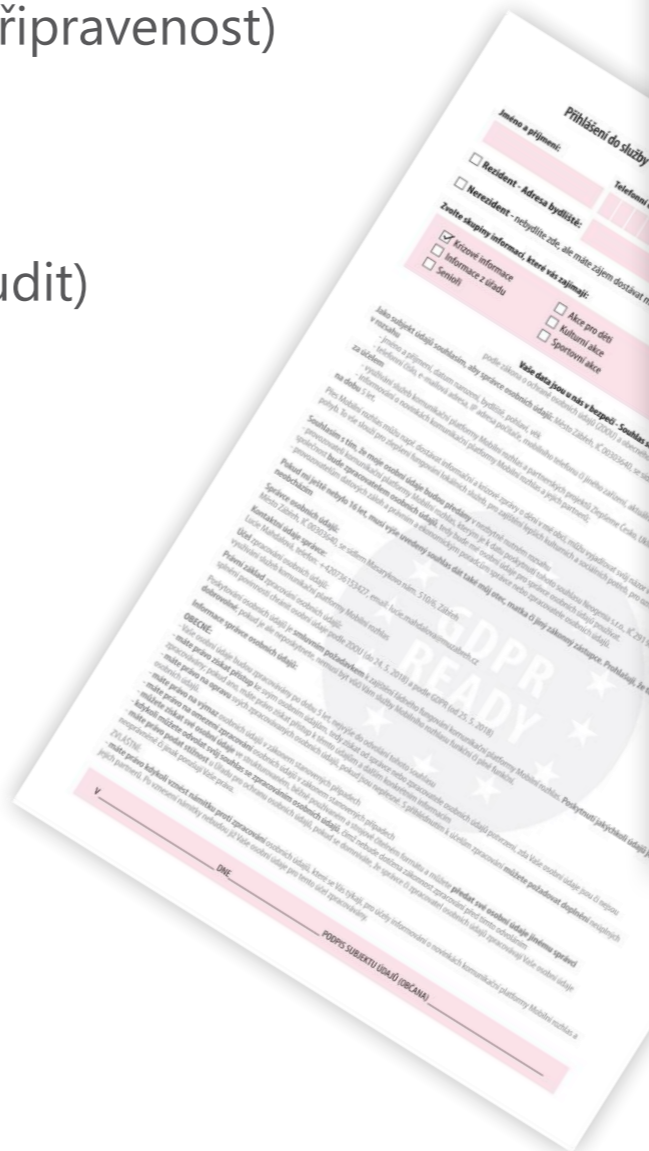
#5 Chytře komunikující samospráva – Platební brána

- ✓ **Automatické notifikace** o platbách městu/obci (poplatky za psy, svoz odpadu, nájem)
- ✓ **Přesměrování na platební bránu** přímo z notifikace
- ✓ **Snížení administrativy** spojené s platbami
- ✓ **Snížení počtu nezaplacených poplatků**



Profesionální zavedení služby **na míru**

- ✓ **Posílení bezpečnosti občanů** (krizová připravenost)
- ✓ **Osobní školení**
- ✓ **Komunikační strategie** (komunikační audit)
- ✓ **Lokální sběr kontaktů**
- ✓ **Informační letáková kampaň**



An informational flyer for the mobile radio service in Město Zábřeh. The flyer features the city logo and the text 'Město Zábřeh zavádí službu Mobilní rozhlas'. It includes a call to action: 'Zaregistrujte se ZDARMA na: www.muzabreh.mobilnirozhlas.cz'. Below this, it states 'Nebo vyplňte formulář na druhé straně tohoto registračního letáku a doručte ho na městský úřad'. A note mentions 'Systém Mobilní rozhlas je vhodný i PRO SENIORY'. The flyer is divided into four quadrants, each with an icon and text: 'Více bezpečí' (More safety), 'Více zábavy' (More fun), 'Aplicace, co čistí ČR a zachraňuje životy' (App that cleans the Czech Republic and saves lives), and 'Moderní komunikaci' (Modern communication). At the bottom, it says 'ZDARMA si stáhněte aplikaci Zlepšeme Česko na: www.ZlepšemeCesko.cz/aplikace'.

☎ Mobilní rozhlas - Mobilní rozhlas pro školy a školky



Efektivní informování



Spokojený rodič, učitel + trenér



Lépe fungující instituce



- Upozornění na výskyt neštovic 
- Nový jídelníček 
- Potvrzení účasti na zápasech 
- Oznámení o změně tréninku 
- osobní hodnocení žáka 



Ⓜ Mobilní rozhlas - Mobilní rozhlas pro školy a školky (video)





Mgr. Ondřej Švrček

- ✓ autor **projektu Mobilní Rozhlas** a iniciativy **Zlepšeme Česko**
- ✓ průkopník **SMART komunikace** mezi samosprávami a občany

20
odborníků

450+
měst a obcí

100k+
registrovaných občanů



RNDr. Miroslav Kubásek, Ph.D.

- ✓ zakladatelem a organizátorem akce **Uklidíme Česko**
- ✓ autorem aplikace **ZmapujTo**