

Posílení znalostní základny samospráv pro snižování a ukončování bezdomovectví

reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_124/0006486

Prezentace pro seminář

Dostupné bydlení: možnosti financování a příklady dobré praxe

Mgr. Matěj Hon

Hradec Králové, 19. února 2019

O projektu

Realizují R-Mosty, z.s. ve spolupráci se Sociologickým ústavem AV ČR v.v.i. a Platformou pro sociální bydlení, z.s.

- Zprostředkováváme dobré praxe ze zahraničí i českých měst.
- Vyvíjíme toolkit pro ukončování bezdomovectví a systém hodnocení efektivity programů.
- Pomáháme obcím budovat integrované obecní systémy sociálního bydlení.
- Spojujeme aktivní obce a nevládní organizace, vytváříme Síť partnerství pro ukončení bezdomovectví.
- Působíme ve městech (Brno, Liberec, Hl. m. Praha, MČ Praha 7, MČ Praha 10, Jihlava, Vrchlabí) a spolupracujeme s nevládními organizacemi (Naděje, Mezi proudy, Armáda spásy).

Naše působení v Královéhradeckém kraji

Vrchlabí

- Spolupráce od jara 2018
- V průběhu roku 2018 spolupráce na situační analýze
- Aktuálně spolupráce na koncepci sociálního bydlení, příprava pravidel přidělování sociálních bytů
- Plánuje se podpis memoranda o spolupráci a zapojení do Sítě partnerství

Trutnov

- Méně intenzivní spolupráce od konce roku 2018
- Připravují vlastní systém sociálního a dostupného bydlení
- Přihlášení se k principům housing first

Kontaktní místo pro bydlení

Příklad dobré praxe

KMB v lokálním systému sociálního bydlení

Primární vazby v rámci úřadu:

- Bytová komise
- Bytový odbor

Sekundární vazby v rámci úřadu:

- Sociální odbor

Vazby vně úřadu:

- Poskytovatelé soc. služeb
- Soukromí pronajímatelé
- Úřad práce



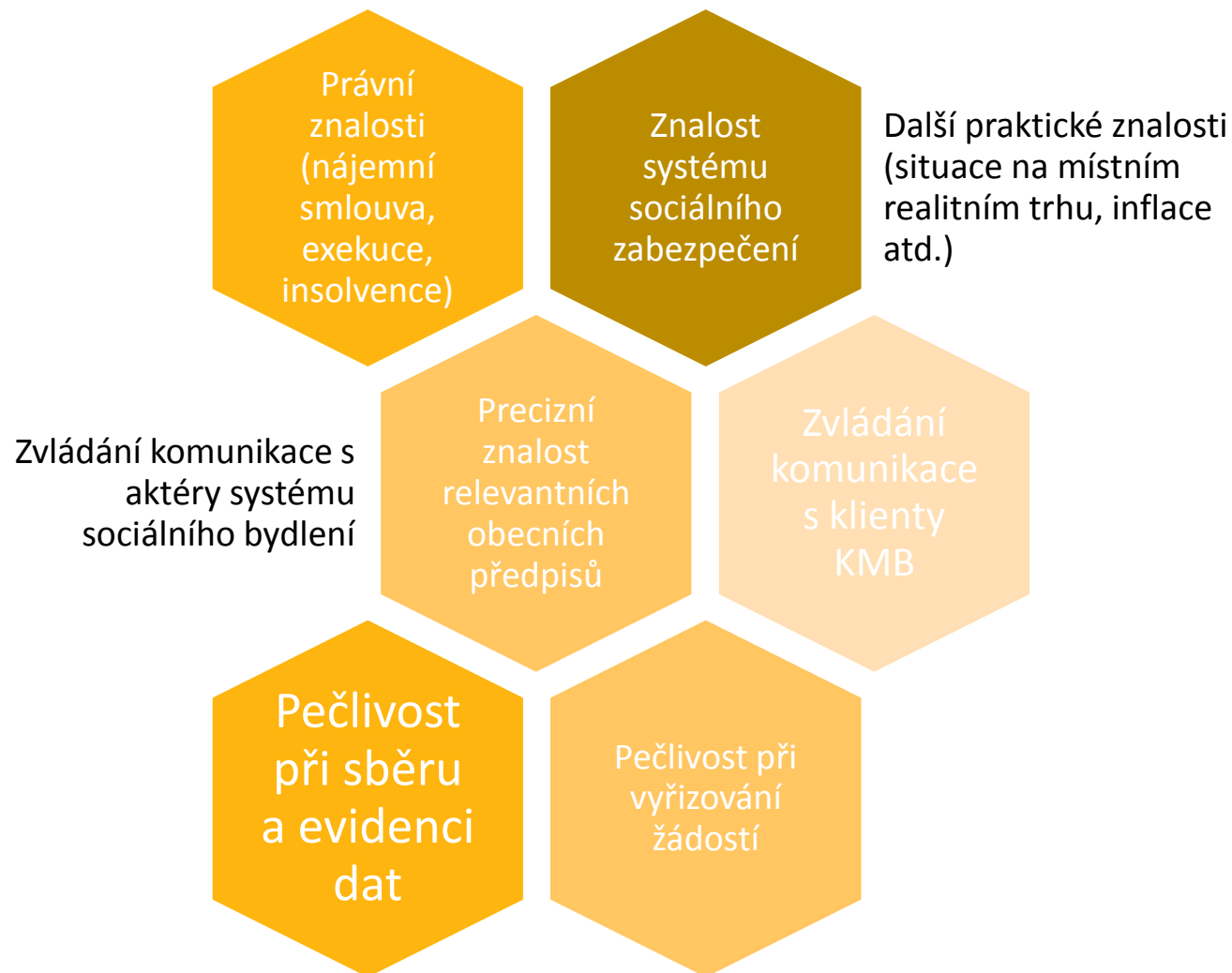
Personální nároky KMB

Široké praktické znalosti

Komunikační a organizační dovednosti

Více specializací?

- **Realitní makléř**
- **Sociální pracovník**
- **Asistent**



Další nároky na KMB

Prostor

- **Bezbariérovost**
- **Soukromí**
- **Bezpečí (pro klienta i pro pracovníka)**
- **Nestigmatizující prostor**

Finance

- **1,0 úvazek pracovníka KMB**
- **Náklady na externí experty (právník, dluhový poradce...)**
- **Fondy na kauce a půjčky**
- **Vybavení kanceláře (počítač, tiskárna se skenerem, software pro evidenci žádostí)**

Vytíženost a kapacita KMB

Úřední hodiny

- **Pondělí 13:00 – 17:30**
- **Středa 8:00 – 12:00 13:00 – 17:30**

Počty kontaktů s klienty

- **Obvykle cca 10 klientů za odpoledne (i opakované návštěvy)**
- **Obvyklá délka konzultace cca 30 minut**
- **Konzultace mimo úřední hodiny – jednotky za měsíc**
- **Telefonické konzultace (jednotky denně)**

Obvyklé situace

Řešení bytové nouze



- Akutní bytová nouze (absence standardního bydlení, hrozící vystěhování)
- Dlouhodobé problémy s aspektem bydlení (špatné vztahy v rodině, nekvalitní bydlení)
- Nejistá situace, tlak na vypovězení smlouvy, hrozba zvýšením nájmu
- Finanční problémy ztěžující udržení bydlení

Konzultace, zjišťování informací

Zpracování žádostí



- Podporované bydlení (reakce na bytovou nouzi)
- Služební byty, DPS, žádosti o prodloužení smlouvy

Nerelevantní dotazy

Děkuji za pozornost.

Mgr. Matěj Hon

+420 731 047 573

matej.hon@socialnibydleni.org

Web projektu:

www.ukoncovani-bezdomovectvi.cz